

УСТРАНЕНИЕ ОШИБКИ 691 И 629

При возникновении ошибки 691 /629 необходимо убедиться в правильности ввода учетных данных пользователя - логин/пароль. Данная ошибка возникает только в этом случае.

Откройте текстовый редактор (например, блокнот) и внимательно введите логин/пароль, затем скопируйте учетные данные в окно подключения к сети интернет.

В случае если сложность сохраняется, необходимо пересоздать высокоскоростное соединение:

- WIN 7 -«Пуск»-«Панель управления»-«Центр управления сетями и общим доступом»-«Настройка нового подключения или сети»-«Подключение к интернету»-«Высокоскоростное соединение»
- WIN XP -«Пуск»-«Панель управления»-«Сетевые подключения»-«Создание нового подключения»-«Подключение к интернету»-«Вручную»-«Высокоскоростное соединение, запрашивающее имя пользователя и пароль»
- WIN Vista-«Пуск»-«Панель управления»-«Центр управления сетями и общим доступом»-«Установка подключения или сети»-«Подключение к интернету»-«Высокоскоростное соединение»

! Если вы сменили ваш логин/пароль для подключения к интернету в личном кабинете, то вам необходимо также изменить их на актуальные в окне подключения

В случае, когда все вышеописанные действия выполнены, но сложность сохраняется - позвоните в Службу Поддержки компании «Сектор Телеком».