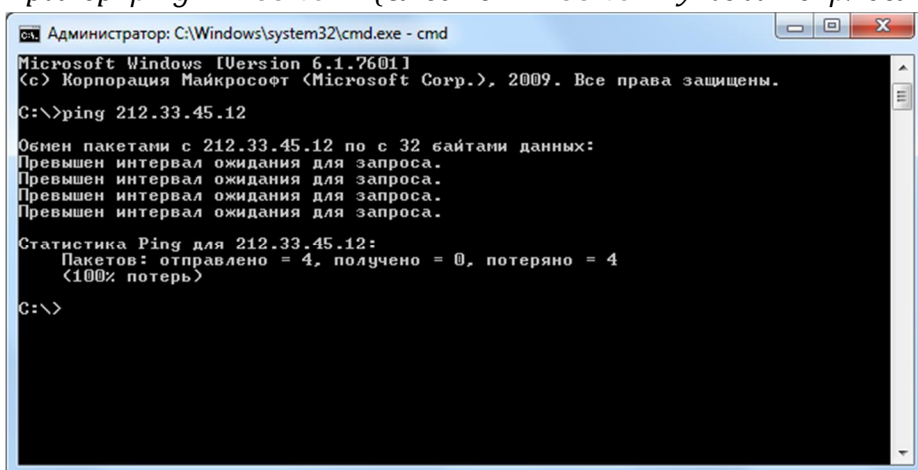


УСТРАНЕНИЕ ОШИБКИ 800

1. Необходимо убедиться, что индикатор link на сетевой плате мигает/горит, так же проверить данные вводимые при подключении (ip/домен сервера, имя пользователя/пароль).
2. Подключение может прерываться по причине того, что какая-либо защитная программа блокирует подключение. Для того что бы избежать данную ситуацию, необходимо разблокировать порт 1723 в защитной программе (антивирус/сетевой экран).
3. Подключение может обрываться по причине того, что сервер, к которому происходит подключение, сейчас выключен. Для того, чтобы убедиться в том, что он сейчас работает, необходимо проверить связь до сервера с помощью команды ping из командной строки.

Пример: ping 212.33.45.12 (вместо 212.33.45.12 укажите ip/домен сервера)



```
Администратор: C:\Windows\system32\cmd.exe - cmd
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
(C) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corp.), 2009. Все права защищены.
C:\>ping 212.33.45.12

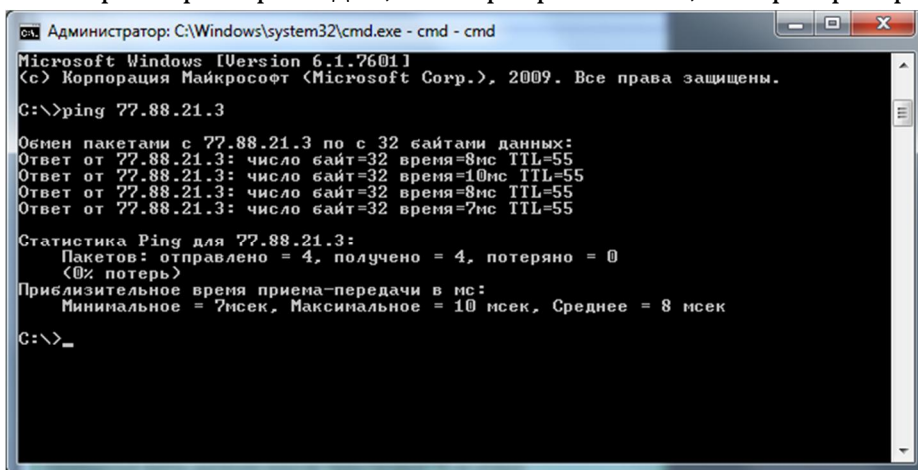
Обмен пакетами с 212.33.45.12 по с 32 байтами данных:
Превышен интервал ожидания для запроса.
Превышен интервал ожидания для запроса.
Превышен интервал ожидания для запроса.
Превышен интервал ожидания для запроса.

Статистика Ping для 212.33.45.12:
  Пакетов: отправлено = 4, получено = 0, потеряно = 4
  <100% потерь>

C:\>
```

Как показано на рисунке, при выполнении команды ping до данного сервера - сервер не отвечает, при проверке связи 100% потерь.

На втором примере видно, что сервер отвечает, потерь при проверке связи 0%.



```
Администратор: C:\Windows\system32\cmd.exe - cmd
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
(C) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corp.), 2009. Все права защищены.
C:\>ping 77.88.21.3

Обмен пакетами с 77.88.21.3 по с 32 байтами данных:
Ответ от 77.88.21.3: число байт=32 время=8мс TTL=55
Ответ от 77.88.21.3: число байт=32 время=10мс TTL=55
Ответ от 77.88.21.3: число байт=32 время=8мс TTL=55
Ответ от 77.88.21.3: число байт=32 время=7мс TTL=55

Статистика Ping для 77.88.21.3:
  Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
  <0% потерь>
  Приблизительное время приема-передачи в мс:
  Минимальное = 7мсек, Максимальное = 10 мсек, Среднее = 8 мсек

C:\>_
```

4. Может быть так же связана с критической ошибкой в работе стека протоколов TCP/IP, вызванной вирусной активностью. Для решения данного вопроса необходимо восстановить поврежденные файлы удалением вирусов/ переустановкой ПО на сетевую карту/переустановкой ОС, после чего нужно повторно создать подключение VPN и проверить его работоспособность.